

PECOL - Fijaciones, tiene por objeto garantizar y proteger la privacidad de los usuarios, así como cumplir con las obligaciones legales.

PECOL se compromete a proteger los datos personales que se le confían, estableciendo con usted el deber de proporcionar información y un compromiso de transparencia con respecto al cumplimiento de la legislación vigente sobre la protección de datos.

En consecuencia, toda la información personal se trata y protege con la debida diligencia, y siempre bajo los términos de la ley aplicable, en particular, el Reglamento de la UE 2016/679, Reglamento General de Protección de Datos (en adelante, RGPD).

Esta Política de Privacidad y de Cookies define el tratamiento de cualquier información personal que se proporciona al usar los sitios web de Pecol y la información procesada si usted es un cliente potencial o un cliente efectivo de PECOL.

1. Información recopilada

Información provista por el usuario

PECOL respeta su derecho a la privacidad y no recopila ninguna información personal sobre usted en los sitios web de Pecol sin su consentimiento explícito.

La interacción con esta página no requiere ninguna información del usuario, excepto cuando, para fines expresamente identificados, el registro del usuario se declara necesario y está autorizado por él, en los términos definidos a continuación.

Información procesada automáticamente

Las "cookies" son paquetes de datos que un sitio web envía a su ordenador mientras visita un sitio web. Estos archivos de datos incluyen información para almacenar datos importantes que harán que su navegación sea más eficiente y útil. Este sitio web utiliza cookies para diversos fines, en particular, para obtener datos no personales de los visitantes online.

Cada vez que accede a los sitios web de Pecol, se registra una cookie en la memoria de su dispositivo. Una cookie es un paquete de datos que nuestro sitio web envía a su dispositivo mientras lo visita. En cualquier momento, el usuario puede configurar su dispositivo para aceptar, rechazar o eliminar cookies, en particular, seleccionando la configuración adecuada en el navegador correspondiente.

Puede configurar las cookies en el menú "opciones" o "preferencias" de su navegador. Se advierte que, al desactivar las cookies, la navegación en nuestro sitio web puede no mostrar el mismo nivel de rendimiento.

Las cookies sirven para ayudar a determinar la utilidad, el interés y el número de usos, permitiendo una navegación más rápida y eficiente, aumentando, por un lado, la velocidad y la eficiencia de la respuesta y, por otro lado, eliminando la necesidad de introducir la misma información repetidamente.

La colocación de cookies no solo ayuda a los sitios web de Pecol a reconocer el dispositivo del usuario la próxima vez que nos visita, sino que también será imprescindible para su funcionamiento. Las cookies utilizadas en los sitios web de Pecol no recopilan información personal que permita identificar al usuario, solo guardan información genérica, concretamente, la forma y/o local de acceso del usuario y la forma en que utiliza los sitios web. Las cookies solo retienen información relacionada con las preferencias del usuario.

Las cookies utilizadas por PECOL son:

- Cookies Permanentes

Estas son cookies que se almacenan en el nivel del navegador en su equipo de acceso (PC, móvil y tableta) y se utilizan cada vez que realiza una nueva visita a los sitios web de Pecol. Se utilizan generalmente para dirigir la navegación a los intereses del usuario, lo que nos permite ofrecer un servicio más personalizado.

- Cookies de Sesión

Estas son cookies temporales que permanecen en el archivo de cookies del navegador hasta que el navegador abandone la página web, por lo que no queda ningún registro en el disco duro del usuario. La información recopilada por estas cookies se utiliza para analizar patrones de tráfico en el sitio web. En última instancia, esto nos permite mejorar el contenido y mejorar la usabilidad de los sitios web de Pecol.

¿Para qué usamos las cookies?

- Cookies estrictamente necesarias

Le permiten navegar por los sitios web de Pecol y utilizar sus aplicaciones, así como acceder a áreas seguras. Sin estas cookies, los servicios que haya requerido no se pueden proporcionar.

- Cookies Analíticas

Son aquellas que nos permiten cuantificar el número de usuarios y realizar la medición y el análisis estadístico de cómo los usuarios usan el servicio ofrecido. Examinamos su navegación en los sitios web, con el fin de mejorar el suministro de productos o servicios que ponemos a su disposición.

- Cookies de Funcionalidad

Guardan las preferencias del usuario con respecto al uso del sitio web, por lo que no es necesario volver a configurarlo cada vez que lo visita. También nos permiten mejorar nuestro servicio y así ofrecer una mejor experiencia de utilización.

- Cookies de Terceros

Miden el éxito de las aplicaciones y la eficacia de la publicidad de terceros. También pueden ser utilizados con el fin de personalizar un widget con los datos del usuario.

- Cookies de Publicidad

Dirigen la publicidad en función de los intereses de cada usuario, para que las campañas publicitarias tengan en cuenta sus hábitos de navegación. Estas cookies le permiten mostrar publicidad relacionada con su perfil de navegación.

La desactivación de las cookies puede impedir que algunos servicios web funcionen correctamente, afectando, parcial o completamente, la navegación en los sitios web de Pecol.

Para obtener más información sobre las cookies, cómo evitar que se instalen o cómo eliminar las cookies existentes en su disco duro, el usuario puede visitar el siguiente sitio web: <https://www.allaboutcookies.org>.

Puede encontrar información sobre el control de cookies de acuerdo con su navegador de Internet en las siguientes direcciones:

Internet Explorer: <https://support.microsoft.com/pt-pt/help/278835/how-to-deletetecookie-files-in-internet-explorer>

Chrome: <https://support.google.com/chrome/answer/95647?co=GENIE.Platform%3DDesktop&hl=pt>

Firefox: <https://support.mozilla.org/pt-PT/kb/ativar-desativar-cookies-websites-utilizam-monitorizar-preferencias>

Safari: <https://support.apple.com/pt-pt/guide/safari/sfri11471/mac>

Opera: <https://blogs.opera.com/news/2015/08/how-to-manage-cookies-in-opera/>

2. Finalidad del Tratamiento de Datos Personales

PECOL - Fijaciones es la entidad responsable de la recopilación y el tratamiento de los Datos Personales recopilados en los sitios web de Pecol.

Marketing y otras promociones

Con el consentimiento del cliente (cuando sea necesario), PECOL utiliza los Datos Personales del cliente para proporcionar información sobre bienes y servicios (por ejemplo, comunicaciones de marketing, boletines, campañas y promociones). Dichos contactos pueden llevarse a cabo por correo electrónico, anuncios, SMS, llamadas telefónicas y correspondencia postal, en la medida permitida por la ley aplicable. Este uso de los Datos Personales del cliente es voluntario, lo que significa que el cliente puede oponerse o retirar su consentimiento siempre que lo desee.

Boletines

Los boletines de Pecol - Fijaciones se envían a través de la plataforma Mailchimp, que garantiza el cumplimiento del RGPD y la seguridad de los datos personales depositados allí (<https://mailchimp.com/about/security>). Sus datos (nombre y correo electrónico) se almacenan a través de Mailchimp, un servicio de automatización de la empresa The Rocket Science Group, LLC, con sede en Atlanta, Georgia, EE. UU., propietario de la base de datos y la aplicación Mailchimp.com. Los datos se almacenan, en los EE. UU., en un servidor seguro detrás de un firewall de acuerdo con sus términos y condiciones (<https://mailchimp.com/legal/terms>).

Mailchimp no utiliza los datos personales de los destinatarios de nuestros boletines para contactarlo en su propio nombre, ni envía dichos datos a terceros.

Confiamos en la credibilidad, el equipo de TI y la seguridad del almacenamiento de Mailchimp. Mailchimp está certificado y vinculado por el Escudo de Privacidad UE-EE. UU., cumpliendo los requisitos de protección de datos de la Unión Europea. Mailchimp se compromete a diario a proteger los datos de sus usuarios, a procesar esos datos de acuerdo con la política de privacidad aplicable (<https://mailchimp.com/legal/privacy/>) y no divulgar esos datos a terceros.

Mantendremos sus datos personales guardados durante el tiempo que desee desde el momento en que preste su consentimiento. Le recordamos que en cualquier momento tiene derecho a acceder, rectificar, eliminar, limitar el tratamiento, oponerse al tratamiento y solicitar la portabilidad de sus datos. Para cancelar su suscripción, simplemente haga clic en el enlace que aparece al final de los boletines enviados.

Comercio Electrónico (Tienda Online), ejecución de pedidos, pagos y consulta de facturas.

PECOL, a través de sus sitios web y las mejores prácticas con respecto al nivel de las transacciones de comercio electrónico, utiliza los Datos Personales del cliente para procesar y enviar sus pedidos, para confirmar los datos introducidos, para corregir las direcciones y para realizar verificaciones de identidad.

Dicha confirmación de los datos, puede hacerse por contacto telefónico por parte de nuestros vendedores y, a través de este proceso, se procede a la preparación de notas de pedido, validación de la existencia de stock, verificación de precios y procesamiento de pedidos para el envío posterior de las condiciones de venta por correo electrónico.

Estas actividades implican el uso de ciertos Datos Personales e incluyen información de pago.

Consulta del histórico de compras asociado al cliente

PECOL utiliza los Datos Personales del cliente para procesar y enviar sus pedidos, así como para verificar las facturas respectivas y, si es necesario, consultar y actualizar el histórico de pedidos.

Empresas asociadas que usan Datos Personales para sus propios fines de marketing

PECOL no autoriza licencias ni vende los Datos Personales del cliente a empresas de terceros para sus propios fines de marketing, excepto en situaciones en las que el cliente ha dado su consentimiento. La identidad de estos terceros se revelará cuando se solicite la autorización del cliente para ese fin.

Línea de Apoyo al Cliente

Los datos personales tratados en este ámbito se conservan indefinidamente después de la resolución del problema planteado solo con el fin de evaluar la calidad de los servicios de PECOL.

Por lo tanto, PECOL, como responsable del tratamiento de los Datos Personales, garantiza que el tratamiento de los datos se efectúa solo para los fines para los que fueron recopilados o para fines compatibles con ellos. Recopila, usa y conserva solo los datos personales mínimos, necesarios y suficientes para la finalidad en cuestión. Y trata los datos personales para los fines legales previstos o para la prestación de servicios a su solicitud.

3. Intercambio de Datos Personales

PECOL puede comunicar los datos personales de los usuarios a subcontratistas, siendo siempre responsable por su procesamiento. Una vez más, destacamos que las entidades subcontratadas por PECOL son de nuestra total confianza, ofreciendo garantías técnicas y organizativas que garantizan la protección y salvaguardia de sus datos.

PECOL, en el ámbito de su actividad, puede recurrir a terceros para proporcionar ciertos servicios. A veces, la prestación de estos servicios implica el acceso, por parte de estas entidades, a los datos personales de nuestros clientes. Cuando esto sucede, PECOL toma las medidas apropiadas para garantizar que las entidades que tienen acceso a los datos sean reputadas y ofrezcan las más altas garantías a este nivel, que se consagrarán y salvaguardarán adecuadamente en un acto normativo escrito que vincula a PECOL y la(s) entidad(es) tercera(s).

Por lo tanto, cualquier entidad subcontratada por PECOL tratará los datos personales de nuestros clientes, en nombre y por cuenta de PECOL, bajo la obligación de adoptar las medidas técnicas y organizativas necesarias para proteger los datos personales contra la destrucción, accidental o ilegal, la pérdida accidental, la alteración, la difusión o el acceso no autorizado y contra cualquier otra forma de tratamiento ilegal.

En cualquier caso, PECOL sigue siendo responsable por los datos personales que ha puesto a nuestra disposición.

4. Sus Derechos

El usuario puede, en todo momento, de acuerdo con la ley vigente, ejercer los siguientes derechos directamente y por iniciativa propia: el derecho a ser informado; el derecho de acceso; el derecho de rectificación; el derecho a ser olvidado; el derecho a oponerse al marketing directo, incluida la creación de perfiles; el derecho a oponerse al tratamiento basado en intereses legítimos; el derecho a la portabilidad de datos; el derecho a limitar los propósitos y el derecho a presentar una denuncia ante la autoridad supervisora. Para ejercer efectivamente estos derechos, puede contactarnos por correo electrónico dirigido a pedidos@pecolfijaciones.es o mediante solicitud por escrito para ser enviado a "Av. Cova Solera, 9-10 - 08191 Rubí (Barcelona)".

Si desea presentar una denuncia ante una entidad supervisora, por favor póngase en contacto con nosotros antes para que podamos proceder con un conjunto de medidas que ciertamente satisfarán sus necesidades.

5. Seguridad de la Información

PECOL garantiza las medidas de seguridad técnicas y organizativas para garantizar la protección y confidencialidad de los datos recopilados a través de los sitios web de Pecol. Sin embargo, dado que es imposible garantizar la seguridad absoluta de cualquier información enviada a través de Internet (red abierta), existe el riesgo de que terceros no autorizados accedan a los datos. Sin embargo, incluso en esta circunstancia, PECOL adopta y desarrolla continuamente mecanismos de seguridad para proteger los datos personales recopilados.

6. A quién se aplica esta Política de Privacidad

Nuestra Política de Privacidad se aplica a todos nuestros empleados, clientes, clientes potenciales y visitantes de los sitios web de Pecol.

7. Revisión de los Términos de la Política de Privacidad

Al usar los sitios web de Pecol, usted acepta la recopilación y el uso de su información bajo los términos y según las condiciones establecidas en esta Política de Privacidad y de Cookies. PECOL puede, en cualquier momento y sin aviso previo, cambiar estas condiciones, siendo que los cambios se publicarán en los sitios web de Pecol.

Última actualización en el 26 de marzo de 2020.